

Dell Vostro 270

Manualul utilizatorului

Reglementare de Model: D11M
Reglementare de Tip: D11M002



Note, atenționări și avertismente



NOTIFICARE: O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului.



AVERTIZARE: O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.



AVERTISMENT: Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

© 2012 Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: Dell™, sigla DELL, Dell Precision™, Precision ON™, ExpressCharge™, Latitude™, Latitude ON™, OptiPlex™, Vostro™ și Wi-Fi Catcher™ sunt mărci comerciale ale Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core™, Atom™, Centrino® și Celeron® sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Intel Corporation în SUA și în alte țări. AMD® este o marcă comercială înregistrată și AMD Opteron™, AMD Phenom™, AMD Sempron™, AMD Athlon™, ATI Radeon™ și ATI FirePro™ sunt mărci comerciale ale Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, MS-DOS®, Windows Vista®, butonul de pornire Windows Vista și Office Outlook® sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări. Blu-ray Disc™ este o marcă comercială deținută de Blu-ray Disc Association (BDA) și licențiată pentru utilizare pe discuri și playere. Marca verbală Bluetooth® este o marcă comercială înregistrată și deținută de Bluetooth® SIG, Inc. și orice utilizare a mărcii de către Dell Inc. este sub licență. Wi-Fi® este o marcă comercială înregistrată a Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

2012 — 9

Rev. A00

Cuprins

Note, atenționări și avertismente.....	2
Capitolul 1: Efectuarea de lucrări la computerul dvs.....	5
Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.....	5
Oprirea computerului.....	6
După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	6
Capitolul 2: Scoaterea și instalarea componentelor.....	7
Instrumente recomandate.....	7
Scoaterea capacului.....	7
Instalarea capacului.....	8
Scoaterea cadrului frontal.....	8
Instalarea cadrului frontal.....	9
Scoaterea plăcii de extensie.....	9
Instalarea plăcii de extensie.....	10
Scoaterea ventilatorului sistemului.....	10
Instalarea ventilatorului sistemului.....	11
Scoaterea memoriei.....	12
Instalarea memoriei.....	12
Scoaterea unității optice.....	12
Instalarea unității optice.....	13
Scoaterea hard diskului.....	14
Instalarea hard diskului.....	15
Scoaterea plăcii de rețea locală wireless (WLAN).....	15
Instalarea plăcii de rețea locală wireless (WLAN).....	15
Scoaterea cititorului de carduri.....	16
Instalarea cititorului de carduri.....	17
Scoaterea sursei de alimentare.....	17
Instalarea sursei de alimentare.....	18
Scoaterea butonului de alimentare.....	18
Instalarea butonului de alimentare.....	19
Îndepărtarea panoului I/O.....	19
Instalarea panoului I/O.....	21
Scoaterea procesorului.....	21
Instalarea procesorului.....	23
Scoaterea bateriei rotunde.....	23
Instalarea bateriei rotunde.....	24







Scoaterea plăcii de sistem.....	24
Aspectul plăcii de sistem.....	25
Instalarea plăcii de sistem.....	26
Capitolul 3: Utilitarul System Setup (Configurare sistem).....	29
Boot Sequence (Secvență de încărcare).....	29
Tastele de navigare.....	29
Prezentare generală a meniului System Setup (Configurare sistem).....	30
Accesarea meniului System Setup (Configurare sistem).....	30
Setările conectorului jumper.....	30
Ecranele de configurare a sistemului.....	31
Opțiunile de configurare a sistemului.....	32
Exit (Ieșire).....	34
Actualizarea sistemului BIOS	34
Ștergerea parolelor uitate.....	35
Ștergerea setărilor sistemului CMOS Settings.....	36
Parola de sistem și de configurare.....	37
Atribuirea unei parole de sistem și de configurare.....	37
Ștergerea sau modificarea unei parole de sistem și/sau de configurare existente.....	38
Dezactivarea unei parole de sistem.....	38
Capitolul 4: Diagnosticarea.....	41
Diagnosticarea prin evaluarea îmbunătățită a sistemului la preîncărcare (ePSA).....	41
Capitolul 5: Depanarea.....	43
Codurile LED-urilor de alimentare pentru diagnosticare.....	43
Codurile sonore de diagnosticare.....	44
Mesaje de eroare pentru diagnosticare.....	44
Mesaje de eroare ale sistemului.....	48
Capitolul 6: Specificații tehnice.....	51
Capitolul 7: Cum se poate contacta Dell.....	55

Efectuarea de lucrări la computerul dvs.

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului


Utilizați următoarele recomandări privind siguranța pentru a vă ajuta să protejați computerul împotriva potențialelor daune și pentru a vă ajuta să asigurați siguranța personală. În lipsa altor recomandări, fiecare procedură inclusă în acest document presupune existența următoarelor condiții:

- ați citit informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul;
- o componentă poate fi înlocuită sau, dacă este achiziționată separat, instalată efectuând procedura de îndepărtare în ordine inversă.

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului, citiți informațiile privind siguranța care însoțesc computerul. Pentru informații suplimentare privind siguranța și cele mai bune practici, consultați Pagina principală privind conformitatea cu reglementările la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTIZARE:** Multe reparații pot fi efectuate exclusiv de către un tehnician de service certificat. Trebuie să efectuați numai operații de depanare și reparații simple conform autorizării din documentația produsului dvs. sau conform instrucțiunilor echipei de service și asistență online sau telefonică. Deteriorarea datorată operațiilor de service neautorizate de Dell nu este acoperită de garanția dvs. Citiți și respectați instrucțiunile de siguranță furnizate împreună cu produsul.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi un conector de pe partea din spate a computerului.
-  **AVERTIZARE:** Manevrați componentele și plăcile cu grijă. Nu atingeți componentele sau contactele de pe o placă. Apucați placa de muchii sau de suportul de montare metalic. Apucați o componentă, cum ar fi un procesor, de muchii, nu de pini.
-  **AVERTIZARE:** Când deconectați un cablu, trageți de conector sau de protuberanța prevăzută în acest scop, nu de cablu în sine. Unele cabluri au conectori cu dispozitiv de fixare; dacă deconectați un cablu de acest tip, apăsați pe dispozitivul de fixare înainte de a deconecta cablul. În timp ce îndepărtați conectorii, mențineți-i aliniați pentru a evita îndoirea pinilor lor. De asemenea, înainte de a conecta un cablu, asigurați-vă că ambii conectori sunt orientați și aliniați corect.
-  **NOTIFICARE:** Culoarea computerului dvs. și anumite componente pot diferi față de ceea ce este prezentat în acest document.

Pentru a evita deteriorarea computerului, urmați pașii de mai jos înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.

1. Asigurați-vă că suprafața de lucru este plană și curată pentru a preveni zgârierea capacului computerului.
2. Opriți computerul (consultați secțiunea Oprirea computerului).

 **AVERTIZARE:** Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la computer și apoi decuplați-l de la dispozitivul de rețea.

3. Deconectați toate cablurile de rețea de la computer.
4. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele electrice.

5. Țineți apăsat pe butonul de alimentare în timp ce computerul este deconectat pentru a lega placa de bază la pământ.

6. Scoateți capacul.


△ **AVERTIZARE:** Înainte de a atinge vreun obiect din interiorul computerului, legați-vă la împământare atingând o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi placa metalică din partea posterioară a computerului. În timp ce lucrați, atingeți periodic o suprafață metalică nevopsită pentru a disipa electricitatea statică, care poate deteriora componentele interne.

Oprirea computerului


△ **AVERTIZARE:** Pentru a evita pierderea datelor, salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise înainte să opriți computerul.

1. Închideți sistemul de operare:

– În Windows 7:

Faceți clic pe **Start** , apoi faceți clic pe **Shut Down (Închidere)**.

– În Windows Vista:

Faceți clic pe **Start** , apoi faceți clic pe săgeata din colțul din dreapta jos al meniului **Start** ca în imaginea de mai jos și apoi faceți clic pe **Shut Down (Închidere)**.



– În Windows XP:

Faceți clic pe **Start** → **Turn Off Computer (Oprire computer)** → **Turn Off (Oprire)**. Computerul se oprește după finalizarea procesului de închidere a sistemului de operare.

2. Asigurați-vă că sunt oprite computerul și toate dispozitivele atașate. În cazul în care computerul și dispozitivele atașate nu se opresc automat când închideți sistemul de operare, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de circa 6 secunde pentru a le opri.

După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

După ce ați finalizat toate procedurile de remontare, asigurați-vă că ați conectat toate dispozitivele externe, plăcile și cablurile înainte de a porni computerul.

1. Remontați capacul.

△ **AVERTIZARE:** Pentru a conecta un cablu de rețea, mai întâi conectați cablul la dispozitivul de rețea și apoi conectați-l la computer.

2. Conectați toate cablurile de rețea sau de telefonie la computerul dvs.

3. Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele electrice.

4. Porniți computerul.

5. Dacă este necesar, verificați funcționarea corectă a computerului executând programul Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell).

Scoaterea și instalarea componentelor

Această secțiune furnizează informații detaliate despre modul de scoatere sau de instalare a componentelor din computer.

Instrumente recomandate

Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:

- Șurubelniță mică cu vârful lat
- Șurubelniță Phillips
- Știft de plastic mic

Scoaterea capacului

1. Urmăți procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului*.
2. Scoateți șuruburile care fixează capacul pe computer.



3. Glisați capacul computerului spre partea posterioară a computerului.



4. Scoateți capacul computerului.



Instalarea capacului

1. Așezați capacul pe carcasă.
2. Glisați capacul computerului spre partea frontală a computerului.
3. Remontați șuruburile care fixează capacul pe computer.
4. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea cadrului frontal

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Desprindeți clemele de reținere ale cadrului frontal de pe șasiu.



4. Îndepărtați cadrul de computer prin rotire pentru a desprinde din șasiu cârligele de pe marginea opusă a cadrului.



Instalarea cadrului frontal

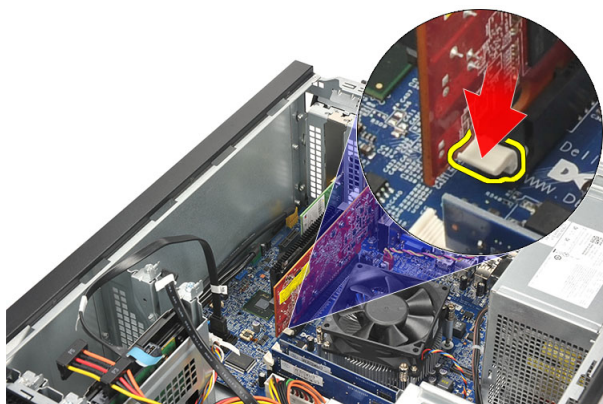
1. Așezați cârligele în canelurile din computer.
2. Rotiți cadrul frontal spre computer.
3. Apăsați pe cadrul frontal până când clemele se fixează în poziție.
4. Remontați capacul.
5. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea plăcii de extensie

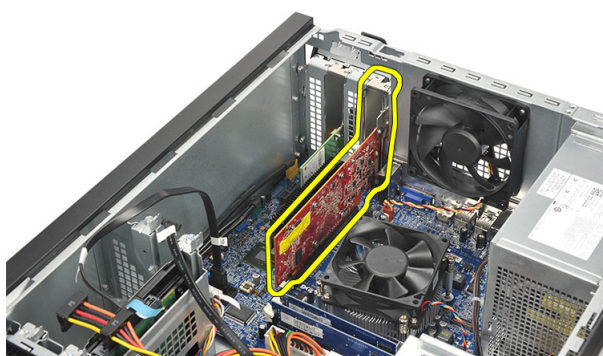
1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Apăsați clema de eliberare de pe siguranța de fixare a plăcii.



4. Apăsați pe clema de deblocare pentru a elibera clema de fixare din canelura de pe placă.



5. Ridicați cu atenție placa din conector și scoateți-o din computer.



Instalarea plăcii de extensie

1. Așezați placa în soclul aferent și apăsați-o până când se fixează în poziție.
2. Fixați placa de extensie apăsând pe siguranța de oprire a plăcii până când se fixează în poziție.
3. Remontați capacul.
4. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea ventilatorului sistemului

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Deconectați cablul ventilatorului de la placa de sistem.



4. Scoateți șuruburile care fixează ventilatorul pe partea din spate a computerului.



5. Scoateți ventilatorul din computer.

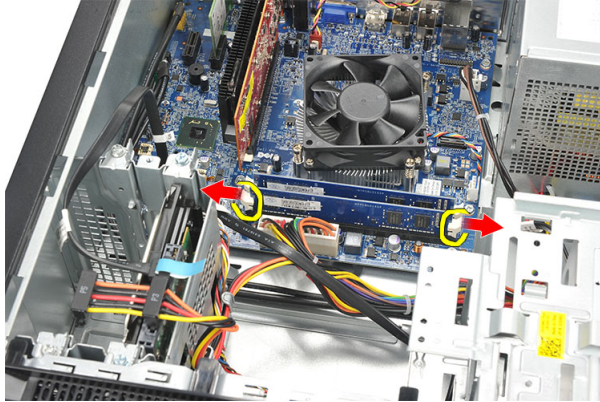


Instalarea ventilatorului sistemului

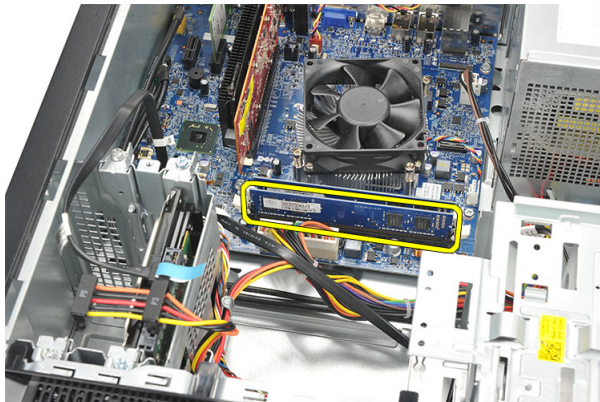
1. Așezați ventilatorul în locația aferentă de pe computer.
2. Remontați șuruburile care fixează ventilatorul pe partea din spate a computerului.
3. Conectați cablul ventilatorului la placa de sistem.
4. Remontați capacul.
5. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea memoriei

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului*.
2. Scoateți capacul.
3. Apăsăți pe clemele de fixare a memoriei de la fiecare capăt al modului de memorie.



4. Scoateți modulul de memorie din conectorul de pe placa de sistem.

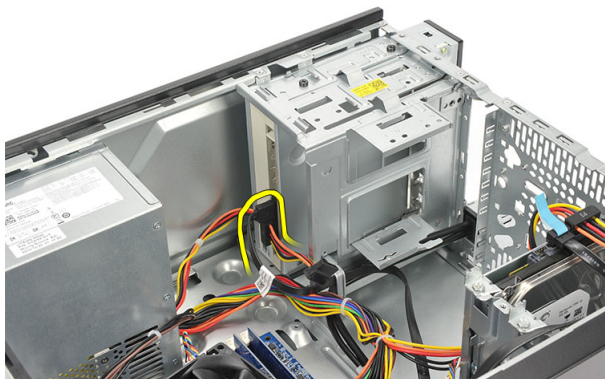


Instalarea memoriei

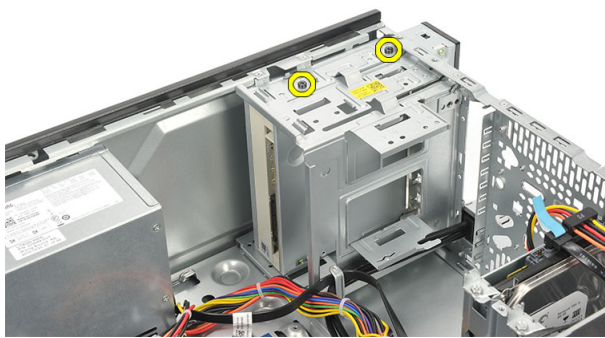
1. Împingeți modulul de memorie în conectorul aferent de pe placa de sistem până când se fixează în poziție.
2. Remontați capacul.
3. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului*.

Scoaterea unității optice

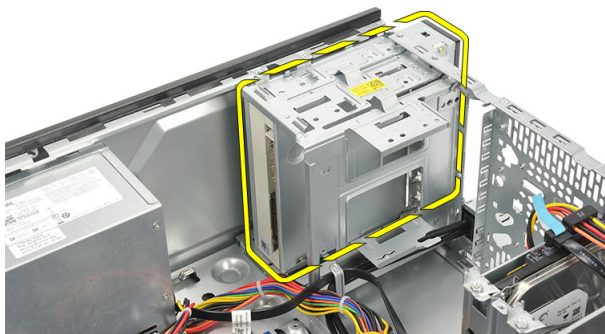
1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului*.
2. Scoateți capacul.
3. Deconectați cablul de date și cablul de alimentare de la unitatea optică.



4. Scoateți șuruburile care fixează unitatea optică pe computer.



5. Glisați unitatea optică prin partea din față a computerului.

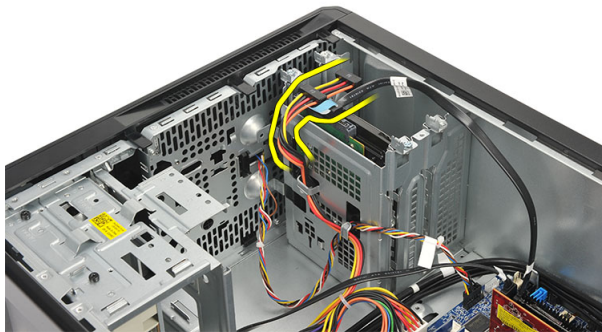


Instalarea unității optice

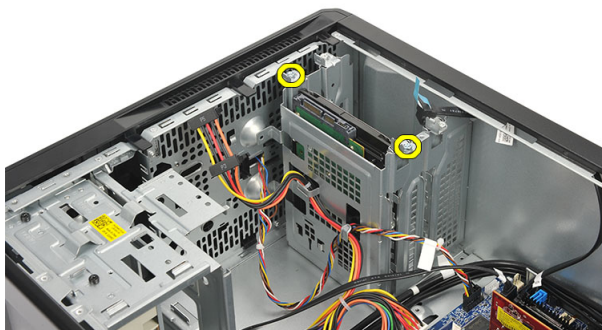
1. Glisați unitatea optică prin partea din față a computerului.
2. Remontați șuruburile care fixează unitatea optică pe computer.
3. Conectați cablul de date și cablul de alimentare la unitatea optică.
4. Remontați capacul.
5. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea hard diskului

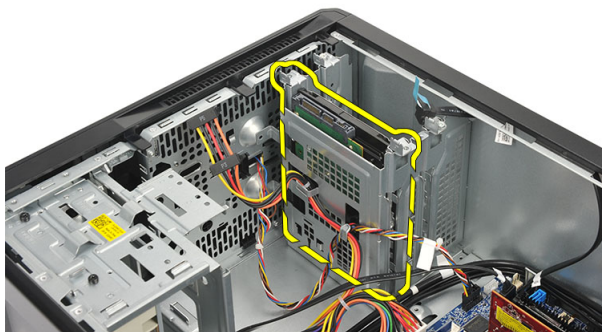
1. Urmăți procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului*.
2. Scoateți capacul.
3. Deconectați cablul SATA și cablul de alimentare de la hard disk.



4. Scoateți șuruburile care fixează hard diskul pe computer.



5. Scoateți hard diskul din computer.



6. Scoateți șuruburile pentru a elibera suporturile unității hard disk.

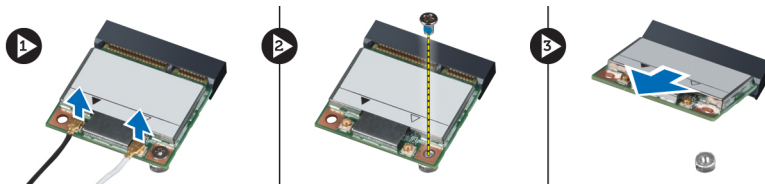


Instalarea hard diskului

1. Remontați șuruburile pentru a fixa suporturile pe unitatea de hard disk.
2. Remontați hard diskul în computer.
3. Remontați șuruburile care fixează hard diskul pe computer.
4. Conectați cablul SATA și cablul de alimentare al hard diskului.
5. Remontați capacul.
6. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea plăcii de rețea locală wireless (WLAN)

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Deconectați cablurile WLAN.



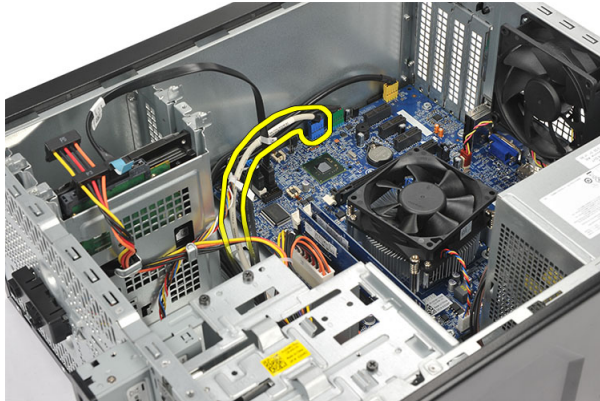
4. Scoateți șurubul care fixează placa WLAN pe conector.
5. Ridicați și scoateți placa WLAN din computer.

Instalarea plăcii de rețea locală wireless (WLAN)

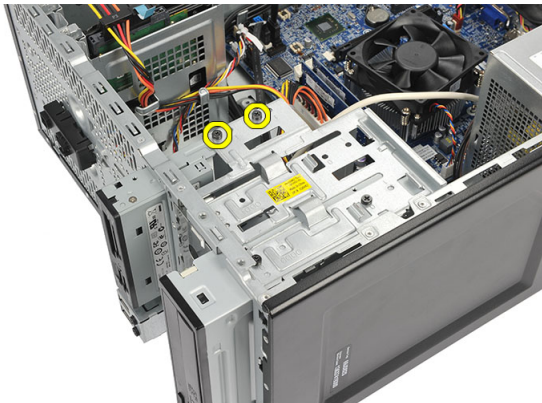
1. Așezați placa WLAN în conector și împingeți-o pentru a o fixa în locul respectiv.
2. Strângeți șurubul care fixează placa WLAN pe computer.
3. Conectați cablurile WLAN.
4. Remontați capacul.
5. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea cititorului de carduri

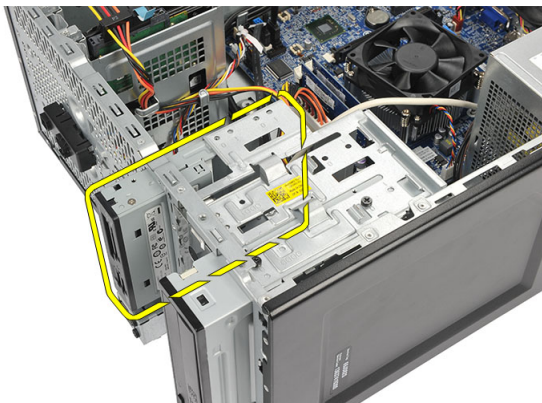
1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți:
 - a) capacul;
 - b) cadrul frontal.
3. Deconectați cablul cititorului de carduri multimedia de la placa de sistem. Dacă este cazul, eliberați cablul din clemele metalice care fixează cablul pe partea interioară a computerului.



4. Scoateți șuruburile care fixează cititorul de carduri multimedia în compartimentul unității.



5. Glisați cititorul de carduri multimedia în exterior prin partea frontală a computerului.

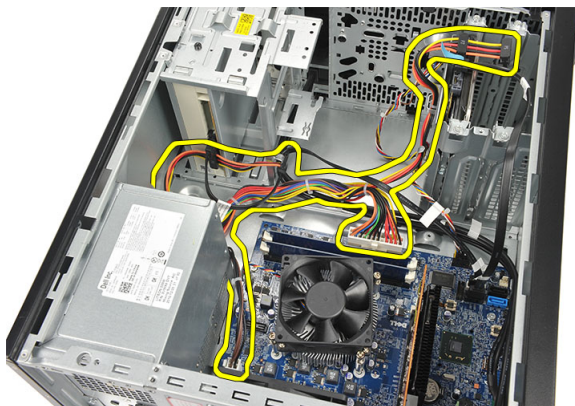


Instalarea cititorului de carduri

1. Glisați cititorul de carduri multimedia prin partea frontală a computerului.
2. Remontați șuruburile care fixează cititorul de carduri multimedia în compartimentul unității.
3. Dacă este cazul, direcționați cablul prin clemele metalice pentru a-l fixa pe partea interioară a computerului.
4. Conectați cablul cititorului de carduri multimedia la placa de sistem.
5. Înlocuiți:
 - a) panoul frontal;
 - b) capacul.
6. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea sursei de alimentare

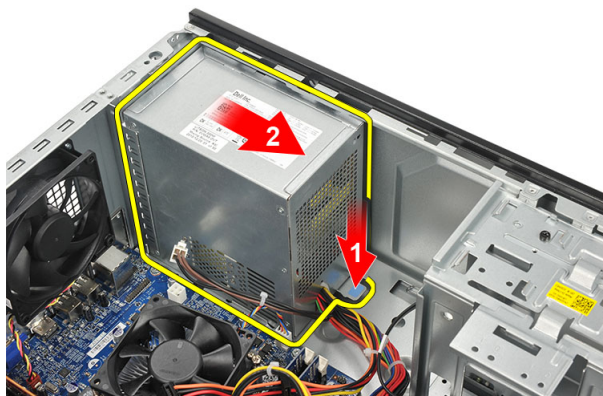
1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Deconectați toate cablurile sursei de alimentare conectate la hard diskuri, la unitățile optice și la placa de sistem.



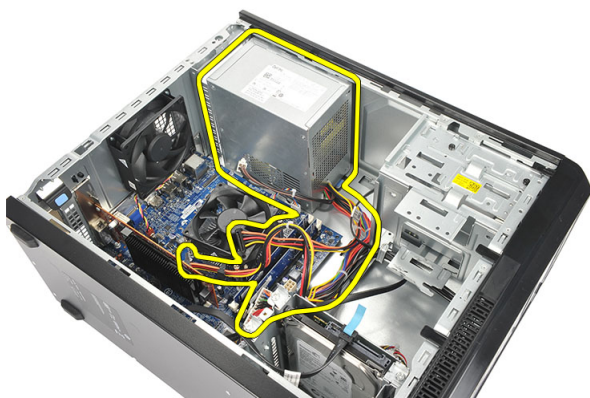
4. Scoateți șuruburile care fixează sursa de alimentare pe partea din spate a computerului.



5. Apăsați butonul de deblocare amplasat la baza șasiului sistemului, apoi glisați sursa de alimentare spre partea frontală a computerului.



6. Ridicați sursa de alimentare și scoateți-o din computer.

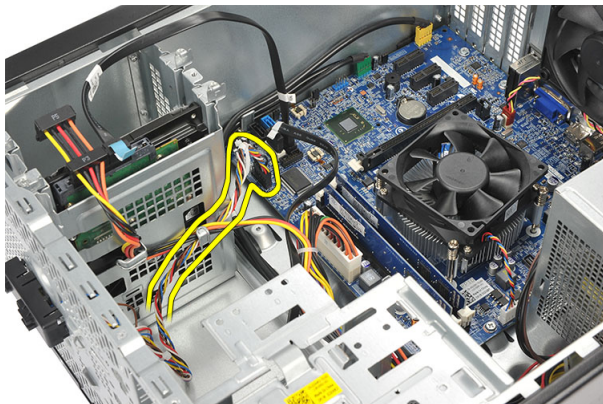


Instalarea sursei de alimentare

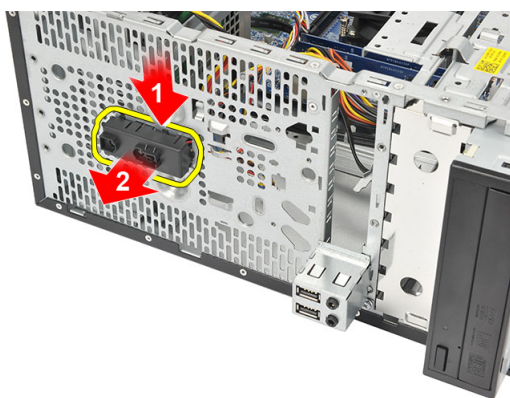
1. Așezați sursa de alimentare în locația aferentă de pe computer.
2. Glisați sursa de alimentare spre partea din spate a computerului până când se fixează în poziție.
3. Remontați șuruburile care fixează sursa de alimentare pe partea din spate a computerului.
4. Conectați toate cablurile sursei de alimentare la hard diskuri, unități optice și la placa de sistem.
5. Remontați capacul.
6. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea butonului de alimentare

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Deconectați și scoateți cablul pentru butonul de alimentare și pentru LED-ul hard diskului de pe placa de bază.



4. Apăsați pe ansamblul butonului de alimentare, pentru a-l elibera din suporturi, și scoateți din computer ansamblul butonului de alimentare.



Instalarea butonului de alimentare

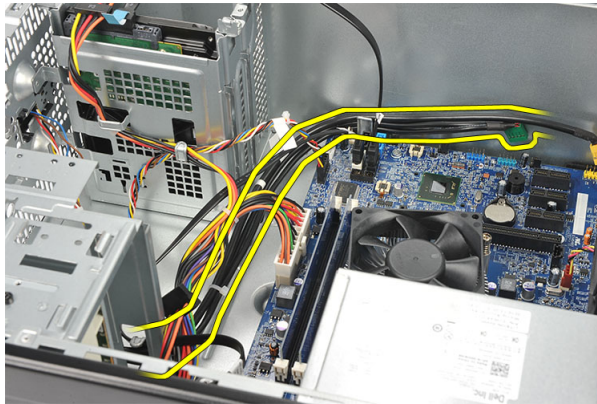
1. Împingeți ansamblul format din butonul de alimentare/LED-uri în computer până când se fixează în poziție.
2. Conectați cablul pentru butonul de alimentare și pentru LED-ul hard diskului pe placa de sistem.
3. Remontați capacul.
4. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Îndepărtarea panoului I/O

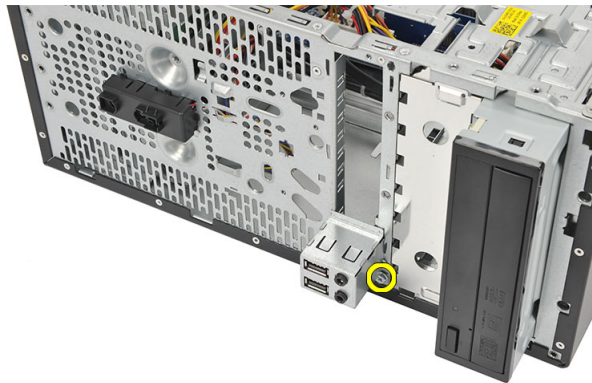
1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Deconectați cablul audio și cablul USB de la placa de sistem.



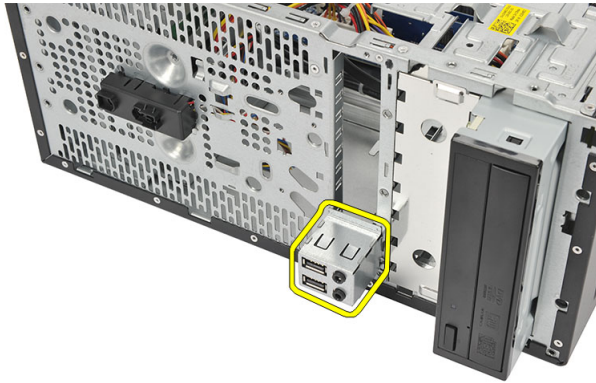
4. Scoateți cablul din clemele metalice.



5. Scoateți șurubul care fixează panoul I/O pe computer.



6. Îndepărtați panoul I/O din computer.



Instalarea panoului I/O

1. Așezați panoul I/O în locația aferentă de pe computer.
2. Remontați șurubul care fixează panoul I/O pe computer.
3. Direcționați cablurile prin clemele metalice.
4. Remontați capacul.
5. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea procesorului

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Deconectați cablul ansamblului format din radiator și ventilator de la placa de bază.



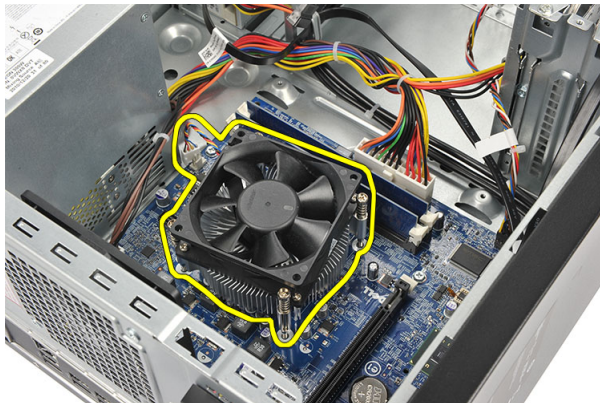
4. Slăbiți șuruburile prizoniere care fixează ansamblul format din radiator și ventilator pe placa de sistem.



5. Ridicați ansamblul format din radiator și ventilator și scoateți-l din computer.



NOTIFICARE: Așezați ansamblul cu ventilatorul pe o suprafață plană, cu fața în jos și cu pasta termică în sus.



6. Apăsați pe clema de deblocare pentru a o muta în exterior și a o elibera din cârligul de reținere.



7. Ridicați capacul procesorului.



8. Ridicați procesorul pentru a-l scoate din soclu și puneți-l într-un ambalaj antistatic.

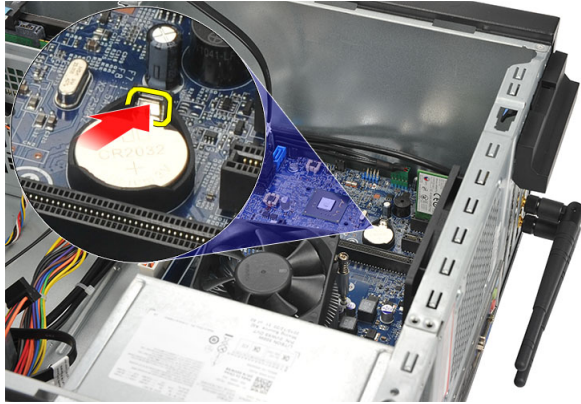


Instalarea procesorului

1. Aliniați cele două caneluri de pe procesor și introduceți procesorul în soclu.
2. Apăsați clema de deblocare pentru a o bloca cu ajutorul cârligului de reținere.
3. Închideți capacul procesorului.
4. Așezați ansamblul format din radiator și ventilator pe procesor.
5. Strângeți șuruburile prizoniere care fixează ansamblul format din radiator și ventilator pe placa de sistem.
6. Conectați cablul ansamblului format din radiator și ventilator la placa de sistem.
7. Remontați capacul.
8. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea bateriei rotunde

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Apăsați siguranța de eliberare pentru ca bateria rotundă să iasă din soclu.



4. Scoateți bateria rotundă din computer.

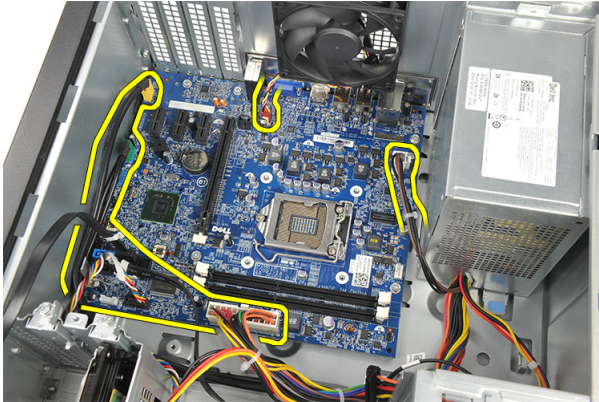


Instalarea bateriei rotunde

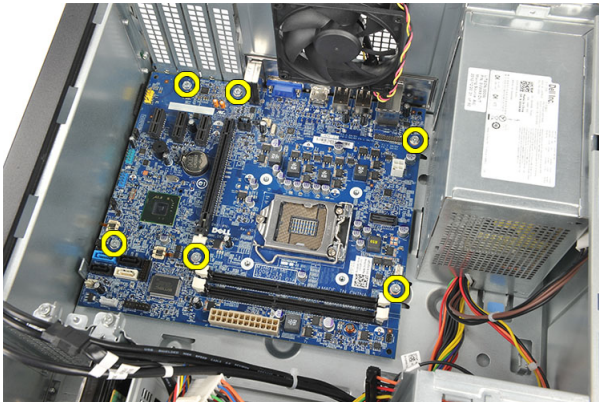
1. Așezați bateria rotundă în soclul corespunzător de pe placa de sistem.
2. Apăsați bateria rotundă în soclu până când se fixează în poziție.
3. Remontați capacul.
4. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Scoaterea plăcii de sistem

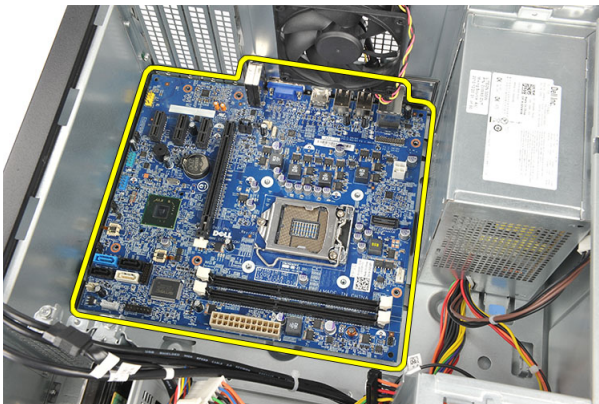
1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți:
 - a) capacul;
 - b) memoria;
 - c) ventilatorul sistemului;
 - d) procesorul;
 - e) placa de extensie;
 - f) placa WLAN.
3. Deconectați și scoateți toate cablurile conectate la placa de sistem.



4. Scoateți șuruburile care fixează placa de sistem pe computer.



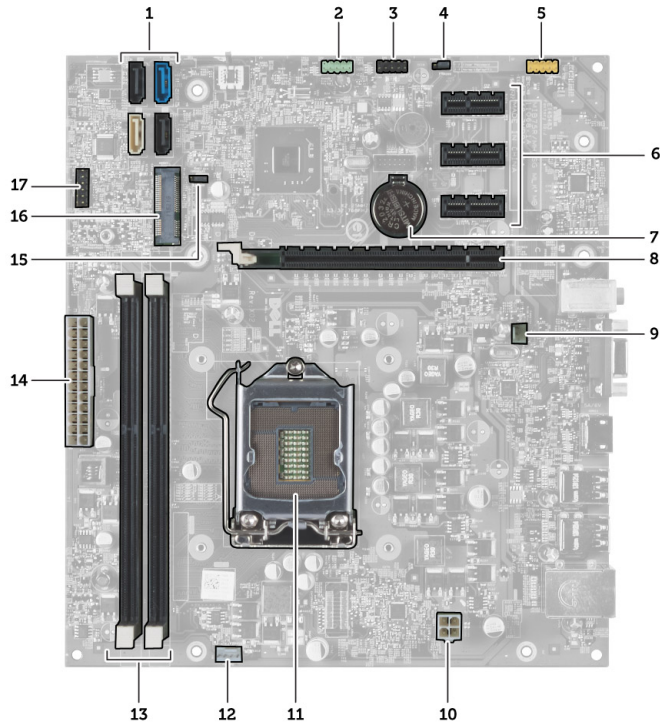
5. Glisați placa de sistem spre partea frontală a computerului, apoi înclinați-o cu grijă la un unghi de 45 de grade.



6. Scoateți placa de sistem din șasiul computerului și puneți-o într-un ambalaj antistatic.

Aspectul plăcii de sistem

Imaginea următoare afișează aspectul plăcii de sistem a computerului.



1. conectori SATA (SATA0, SATA1, SATA2, SATA3);
2. conector USB frontal;
3. conector USB frontal;
4. conector jumper de resetare a parolei;
5. conector audio;
6. conector pentru card PCI Express x1;
7. baterie CMOS (rotundă);
8. conector pentru card PCI Express x16;
9. conector pentru ventilatorul sistemului;
10. conector de alimentare;
11. soclu pentru procesor;
12. conector pentru ventilatorul procesorului;
13. conectori pentru modulul de memorie (DIMM 1 și 2);
14. conector de alimentare principală;
15. conector jumper pentru CMOS;
16. mini-conector PCI Express;
17. conector de alimentare a LED-ului frontal.

Instalarea plăcii de sistem

1. Așezați placa de sistem în computer și glisați-o către partea din spate a computerului.
2. Remontați șuruburile pentru a fixa placa de sistem pe computer.
3. Conectați toate cablurile la placa de sistem.
4. Remontați:

- a) memoria;
- b) ventilatorul sistemului;
- c) placa WLAN;
- d) placa de extensie;
- e) procesorul;
- f) capacul.

5. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*

Utilitarul System Setup (Configurare sistem)

Utilitarul System Setup (Configurare sistem) vă permite să gestionați componentele hardware ale computerului și să specificați opțiunile de nivel BIOS. Din System Setup (Configurare sistem), aveți posibilitatea:

- Să modificați setările NVRAM după ce adăugați sau eliminați componente hardware
- Să vizualizați configurația hardware a sistemului
- Să activați sau să dezactivați dispozitive integrate
- Să setați praguri de gestionare a alimentării și a performanțelor
- Să gestionați securitatea computerului

Boot Sequence (Secvență de încărcare)

Boot Sequence (Secvență de încărcare) vă permite să ocoliți ordinea dispozitivelor de pornire definită de utilitarul System Setup (Configurare sistem) și să încărcați sistemul direct pe un dispozitiv specific (de exemplu: unitate optică sau hard disk). În timpul secvenței POST (Power-on Self Test - Testare automată la punerea sub tensiune), când apare sigla Dell, aveți posibilitatea:

- Să accesați utilitarul System Setup (Configurare sistem) apăsând pe tasta <F2>
- Să afișați meniul de încărcare pentru o singură dată apăsând pe tasta <F12>

Meniul de încărcare pentru o singură dată afișează dispozitivele de pe care puteți încărca sistemul, inclusiv opțiunea de diagnosticare. Opțiunile meniului de încărcare sunt:

- Removable Drive (Unitate amovibilă) (dacă există)
- STXXXX Drive (Unitate STXXXX)
 - 📌 **NOTIFICARE:** XXX denotă numărul unității SATA.
- Optical Drive (Unitate optică)
- Diagnostics (Diagnosticare)
 - 📌 **NOTIFICARE:** Dacă alegeți Diagnostics (Diagnosticare), se va afișa ecranul **ePSA diagnostics** (Diagnosticare ePSA).


De asemenea, ecranul secvenței de încărcare afișează opțiunea de accesare a ecranului System Setup (Configurare sistem).

Tastele de navigare

Tabelul următor afișează tastele de navigare pentru configurarea sistemului.

- 📌 **NOTIFICARE:** Pentru majoritatea opțiunilor de configurare a sistemului, modificările pe care le efectuați sunt înregistrate, dar nu au efect până când nu reporniți sistemul.

Tabel 1. Tastele de navigare


Taste	Navigare
Săgeată în sus	Mută la câmpul anterior.
Săgeată în jos	Mută la câmpul următor.
<Enter>	Vă permite să selectați o valoare în câmpul selectat (dacă este cazul) sau să urmăriți legătura din câmp.
Bară de spațiu	Extinde sau restrânge o listă verticală, dacă este cazul.
<Tab>	Mută la următoarea zonă de focalizare.  NOTIFICARE: Numai pentru browserul cu grafică standard.
<Esc>	Mută la pagina anterioară până când vizualizați ecranul principal. Dacă apăsați pe <Esc> în ecranul principal, se afișează un mesaj care vă solicită să salvați orice modificări nesalvate și sistemul repornește.
<F1>	Afișează fișierul de ajutor System Setup (Configurare sistem).

Prezentare generală a meniului System Setup (Configurare sistem)


Meniul System Setup (Configurare sistem) vă permite:

- să modificați informațiile de configurare a sistemului după ce adăugați, modificați sau eliminați componente hardware din computerul dvs.;
- să setați sau să modificați o opțiune ce poate fi selectată de către utilizator, cum ar fi parola utilizatorului;
- să citiți capacitatea curentă de memorie sau să setați tipul hard diskului instalat.

Înainte de a utiliza meniul System Setup (Configurare sistem), este recomandat să notați informațiile din ecranul System Setup (Configurare sistem) pentru consultare ulterioară.

 **AVERTIZARE:** Dacă nu aveți experiență în utilizarea computerelor, nu modificați setările pentru acest program. Anumite modificări pot duce la funcționarea incorectă a computerului.

Accesarea meniului System Setup (Configurare sistem)

1. Porniți (sau reporniți) computerul.
2. La afișarea siglei DELL albastre, așteptați până când se afișează solicitarea de apăsare pe tasta F2.
3. Atunci când se afișează solicitarea de apăsare pe tasta F2, apăsați imediat pe <F2>.
 **NOTIFICARE:** Solicitarea de apăsare pe tasta F2 înseamnă că tastatura a fost inițializată. Această solicitare se poate afișa foarte rapid, deci trebuie să fiți atent și să apăsați pe <F2>. Dacă apăsați pe <F2> înainte de afișarea solicitării, tastarea se va pierde.
4. Dacă așteptați prea mult și se afișează sigla sistemului de operare, așteptați până când se afișează desktopul Microsoft Windows. Apoi opriți computerul și încercați din nou.

Setările conectorului jumper

Pentru a modifica o setare a conectorului jumper, scoateți fișa de pe pini și potriviți-o cu atenție pe pinii indicați pe placa de sistem. Tabelul următor afișează setările conectorului jumper al plăcii de sistem.

Tabel 2. Setările conectorului jumper

Conector jumper	Setare	Descriere
PSWD	Implicit	Sunt activate caracteristicile de parolă
RTCST	pinii 1 și 2	Resetarea ceasului în timp real. Se poate utiliza pentru depanare.

Ecranele de configurare a sistemului

Tabel 3. Aspectul meniurilor de configurare a sistemului

Menu (Meniu) — apare în partea superioară a ferestrei System Setup (Configurare sistem). Acest câmp oferă un meniu pentru a accesa opțiunile din System Setup (Configurare sistem). Apăsați pe tastele < săgeată la stânga > și < săgeată la dreapta > pentru a naviga. Atunci când o opțiune din **Menu (Meniu)** este evidențiată, ecranul **Options List (Listă opțiuni)** listează opțiunile care definesc componentele hardware instalate pe computer.

Options List (Listă opțiuni) — apare în partea stângă a ferestrei System Setup (Configurare sistem). Acest câmp prezintă caracteristicile care definesc configurația computerului, inclusiv componentele hardware instalate, caracteristicile de reducere a consumului de energie și de securitate. Defilați în sus și în jos în listă cu tastele săgeată în sus și săgeată în jos. Atunci când o opțiune este evidențiată, ecranul **Options Field (Câmp opțiuni)** afișează setările curente și disponibile ale opțiunii respective.

Options Field (Câmp opțiuni) — se afișează în partea dreaptă a ecranului **Dell Diagnostics** și conține informații despre fiecare opțiune afișată în **Dell Diagnostics**. În acest câmp puteți să vizualizați informații despre computerul dvs. și să modificați setările curente. Apăsați pe <Enter> pentru a modifica setările curente. Apăsați pe <ESC> pentru a reveni la ecranul **Dell Diagnostics**.

Dell Diagnostics — se afișează în partea dreaptă a ferestrei System Setup (Configurare sistem) și conține informații de ajutor despre opțiunea selectată în **Dell Diagnostics**.



NOTIFICARE: Nu toate setările din fereastra **Options Field (Câmp opțiuni)** pot fi modificate.

Key Functions (Funcții taste) — apare sub fereastra **Options Field (Câmp opțiuni)** și cuprinde tastele și funcțiile acestora în cadrul câmpului activ de configurare a sistemului.

Utilizați tastele următoare pentru a naviga prin ecranele de configurare a sistemului:

Tabel 4. Descrierea combinațiilor de taste

Combinație de taste	Acțiune
< F2 >	Afișează informații despre orice element selectat în meniul System Setup (Configurare sistem).
< Esc >	Închideți vizualizarea curentă sau comutați vizualizarea curentă la pagina Dell Diagnostics din meniul System Setup (Configurare sistem).
< Săgeată în sus > sau < Săgeată în jos >	Selectați un element de afișat.
< Săgeată la stânga > sau < Săgeată la dreapta >	Selectați un meniu de afișat.
– sau +	Modificați valoarea existentă a elementului.

Combinăție de taste	Acțiune
< Enter >	Selectați submeniul sau executați o comandă.
< F9 >	Încărcați setările implicite de configurare.
< F10 >	Salvați configurația curentă și ieșiți din meniul System Setup (Configurare sistem).

Opțiunile de configurare a sistemului

Tabel 5. Principal

System information (Informații sistem)	Afișează numărul de model al computerului.
BIOS Version (Versiunea sistemului BIOS)	Afișează versiunea sistemului BIOS.
Build Date (Dată versiune)	Afișează data la care a fost creată versiunea BIOS a sistemului.
System Date (Data sistemului)	Resetează data calendarului intern al computerului.
System Time (Ora sistemului)	Resetează ora calendarului intern al computerului.
Service Tag (Eticheta de service)	Afișează eticheta de service a computerului.
Asset Tag (Eticheta de activ)	Afișează eticheta de activ a computerului (dacă este disponibilă).
Processor information (Informații despre procesor)	
Processor Type (Tipul procesorului)	Afișează tipul procesorului.
L2 Cache Size (Memoria cache de nivel 2)	Afișează dimensiunea memoriei cache de nivel 2 a procesorului.
L3 Cache Size (Memoria cache de nivel 3)	Afișează dimensiunea memoriei cache de nivel 3 a procesorului.
Memory Information (Informații despre memorie)	
Memory Installed (Memorie instalată)	Afișează memoria totală a computerului.
Memory Speed (Viteză memoriei)	Afișează viteza memoriei.
Memory Technology (Tehnologie memorie)	Afișează tipul și tehnologia.
Device Information (Informații despre dispozitiv)	
SATA 0	
SATA 1;	
SATA 2;	
SATA 3.	Afișează numărul de model și capacitatea hard diskului.

Tabel 6. Advanced (Complex)

CPU Configuration (Configurare procesor)		
Hyper-threading (Tehnologie Hyper-threading)	Activați sau dezactivați tehnologia hyper-threading a procesorului.	Setare implicită: Enabled (Activat)
Limit CPUID Value (Valoare limită ID procesor)	Activați sau dezactivați caracteristica Limit CPUID Value (Valoare limită ID procesor).	Setare implicită: Enabled (Activat)
CPU XD Support (Compatibilitate XD procesor)	Activați sau dezactivați caracteristica CPU XD (Compatibilitate XD procesor)	Setare implicită: Enabled (Activat)
Intel Virtualization Technology (Tehnologia Intel Virtualization)	Activați sau dezactivați tehnologia Intel Virtualization.	Setare implicită: Enabled (Activat)
Intel SpeedStep	Activați sau dezactivați caracteristica Intel SpeedStep.	Setare implicită: Enabled (Activat)
CPU C6 Report (Raport mod C6 procesor)	Activați sau dezactivați raportul privind reducerea consumului de energie al procesorului în sistemul de operare.	Setare implicită: Enabled (Activat)
System configuration (Configurarea sistemului)		
Onboard Audio Controller (Controler audio pe placa de sistem)	Activați sau dezactivați controlerul audio pe placa de sistem.	Setare implicită: Enabled (Activat)
Onboard LAN Controller (Controler LAN pe placa de sistem)	Activați sau dezactivați controlerul LAN pe placa de sistem.	Setare implicită: Enabled (Activat)
Onboard LAN Boot ROM (Memorie ROM pornire LAN pe placa de sistem)	Activați sau dezactivați memoria ROM de pornire a rețelei LAN pe placa de sistem.	Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
USB Controller (Controler USB)	Activați sau dezactivați controlerul USB.	Setare implicită: Enabled (Activat)
USB Storage Boot Function (Funcție de pornire prin soluția de stocare USB)	Activați sau dezactivați opțiunea de pornire printr-un dispozitiv USB	Setare implicită: Enabled (Activat)
Power Management (Gestionarea alimentării)		
Restore AC Power Loss (Restabilire la pierderea alimentării cu c.a.)	Specifică modul în care se va comporta computerul atunci când se restabilește alimentarea cu c.a. în urma unei întreruperi.	Setare implicită: Power Off (Alimentare oprită)
Wake on Lan from S4/S5 (Activare prin rețea din S4/S5)	Permite pornirea computerului la distanță.	Setare implicită: Enabled (Activat)
Auto Power On (Pornire automată)	Activați sau dezactivați pornirea automată a computerului. În plus, puteți specifica data și ora la care să pornească sistemul.	Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
Post Behaviour (Comportament testare POST)		
NumLock Key (Tasta NumLock)	Activați sau dezactivați indicatorului luminos de stare NumLock în timpul secvenței POST.	Setare implicită: On (Pornit)

CPU Configuration (Configurare procesor)

Keyboard Error Report (Raport eroare tastatură)	Activați sau dezactivați afișarea raportului de eroare a tastaturii în timpul secvenței POST.	Setare implicită: Enabled (Activat)
---	---	-------------------------------------

Tabel 7. Boot (Pornire sistem)

Set Boot Priority (Setare prioritate pornire)	Specifică ordinea diverselor dispozitive de pe care computerul încarcă sistemul la pornire.
Hard Disk Drives (Unități hard disk)	Specificați hard diskul de pe care computerul poate porni sistemul.
CD/DVD ROM Drives (Unități CD/DVD ROM)	Specificați unitatea CD/DVD de pe care computerul poate porni sistemul.

Tabel 8. Security (Securitate)



Unlock Setup Status (Deblocare stare configurare)	Specifică dacă sistemul BIOS poate fi editat.
Admin Password Status (Stare parolă de administrator)	Specifică dacă a fost atribuită o parolă pentru administrator.
System Password Status (Stare parolă de sistem)	Specifică dacă a fost atribuită o parolă de sistem.
Admin Password (Parolă de administrator)	Vă permite să modificați sau să ștergeți parola de administrator.

Exit (Ieșire)

Această secțiune vă permite să salvați, să renunțați și să încărcați setările implicite înainte de a ieși din meniul System Setup (Configurare sistem).

Actualizarea sistemului BIOS

Se recomandă să actualizați sistemul BIOS (configurarea sistemului) la înlocuirea plăcii de sistem sau dacă este disponibilă o actualizare. Pentru notebookuri, asigurați-vă că bateria computerului este încărcată complet și este conectată la o priză de alimentare

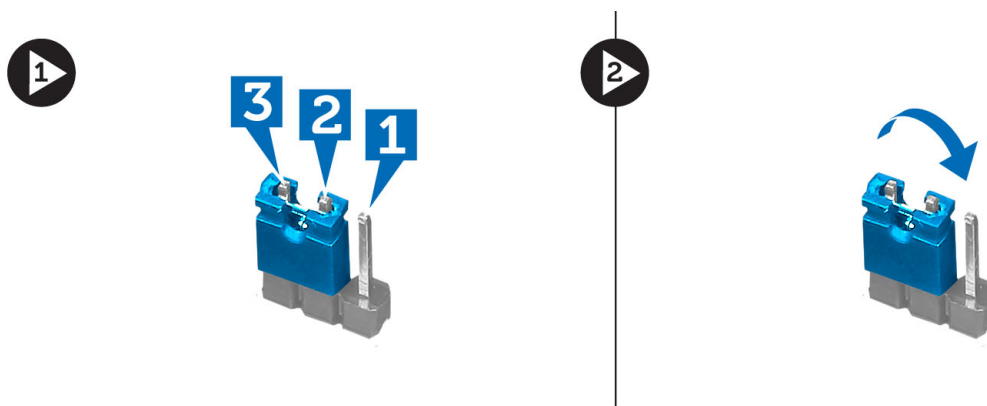
1. Reporniți computerul.
2. Accesați adresa support.dell.com/support/downloads.
3. Dacă aveți eticheta de service sau codul de service expres pentru computer:
 -  **NOTIFICARE:** Pentru desktopuri, eticheta de service este disponibilă pe partea frontală a computerului.
 -  **NOTIFICARE:** Pentru notebookuri, eticheta de service este disponibilă pe partea inferioară a computerului.
- a) Completați câmpul **Service Tag** (Etichetă de service) sau **Express Service Code** (Cod de service expres) și faceți clic pe **Submit (Remitere)**.
- b) Faceți clic pe **Submit (Remitere)** și continuați la pasul 5.
4. Dacă nu aveți eticheta de service sau codul de service expres pentru computer, selectați una din opțiunile următoare:
 - a) **Automatically detect my Service Tag for me (Detectare automată a etichetei mele de service)**
 - b) **Choose from My Products and Services List (Alegere din lista mea de produse și servicii)**
 - c) **Choose from a list of all Dell products (Alegere dintr-o listă de produse Dell)**

5. În ecranul de aplicație și drivere, în lista verticală **Operating System** (Sistem de operare), selectați **BIOS**.
6. Identificați cel mai recent fișier BIOS și faceți clic pe **Download File** (Descărcare fișier).
7. Selectați metoda de descărcare preferată din fereastra **Please select your download method below** (Selectați metoda de descărcare de mai jos); faceți clic pe **Download Now** (Descărcare acum).
Apare fereastra **File Download** (Descărcare fișier).
8. Faceți clic pe **Save** (Salvare) pentru a salva fișierul în computer.
9. Faceți clic pe **Run** (Executare) pentru a instala setările BIOS actualizate în computer.
Urmați instrucțiunile de pe ecran.

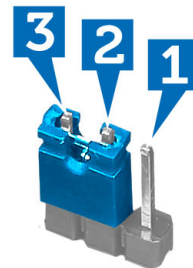
Ștergerea parolelor uitate

Caracteristicile de securitate ale software-ului sistemului includ o parolă de sistem și o parolă de configurare. Conectorul jumper pentru parolă dezactivează orice parolă aflată în uz în momentul respectiv. Există 3 pini pentru conectorul jumper de resetare a parolei.

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului*.
2. Scoateți capacul.
3. Identificați conectorul jumper pentru resetarea parolei pe placa de sistem, consultați secțiunea Aspectul plăcii de sistem.
4. Scoateți fișa conectorului jumper cu 2 pini de pe pinii 2 și 3 și amplasați-o pe pinii 1 și 2.



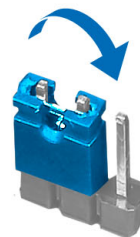
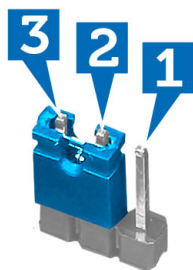
5. Instalați capacul.
6. Conectați computerul la priza electrică și alimentați-l, pentru a șterge parola.
7. Opriți computerul și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
8. Scoateți capacul.
9. Plasați din nou conectorul jumper pe pinii 2 și 3.



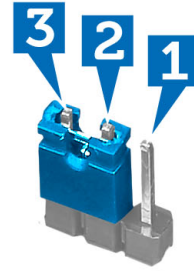
10. Instalați capacul.
11. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*
12. Porniți computerul.
13. Accesați configurarea sistemului și atribuiți o nouă parolă de sistem sau de configurare.

Ștergerea setărilor sistemului CMOS Settings

1. Urmați procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.*
2. Scoateți capacul.
3. Identificați conectorul jumper pentru CMOS de pe placa de sistem, consultați secțiunea Aspectul plăcii de sistem.
4. Scoateți fișa conectorului jumper cu 2 pini de pe pinii 2 și 3 și amplasați-o pe pinii 1 și 2.



5. Instalați capacul.
6. Conectați computerul la priza electrică și alimentați-l, pentru a șterge setările sistemului CMOS.
7. Opriți computerul și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
8. Scoateți capacul.
9. Plasați din nou conectorul jumper pe pinii 2 și 3.






10. Instalați capacul.
11. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.*
12. Porniți computerul.

Parola de sistem și de configurare


Puteți crea o parolă de sistem și o parolă de configurare pentru a securiza computerul.

Tip parolă	Descriere
Parolă de sistem	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a vă conecta la sistem.
Parolă de configurare	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a accesa și a face modificări la setările BIOS ale computerului.

-  **AVERTIZARE:** Caracteristicile parolei oferă un nivel de securitate de bază pentru datele de pe computer.
-  **AVERTIZARE:** Orice persoană vă poate accesa datele stocate pe computer dacă acesta nu este blocat și este lăsat nesupravegheat.
-  **NOTIFICARE:** Computerul este livrat cu caracteristica de parolă de sistem și de configurare dezactivată.

Atribuirea unei parole de sistem și de configurare

Puteți să atribuiți o **parolă de sistem** și/sau **parolă de configurare** noi sau să modificați o **parolă de sistem** și/sau **de configurare** existente numai când opțiunea **Password Status** (Stare parolă) este **Unlocked** (Deblocat). Dacă **Password Status** (Stare parolă) este **Locked** (Blocat), nu puteți modifica parolă de sistem.

-  **NOTIFICARE:** În cazul în care conectorul jumper de parolă este dezactivat, parola de sistem și cea de configurare existente sunt șterse și nu trebuie să furnizați parola de sistem pentru a vă conecta la computer.

Pentru a accesa configurarea sistemului, apăsați pe <F2> imediat după o pornire sau o repornire.

1. În ecranul **System BIOS (BIOS sistem)** sau **System Setup** (Configurare sistem), selectați **System Security (Securitate sistem)** și apăsați pe <Enter>. Apare ecranul **System Security (Securitate sistem)**.
2. În ecranul **System Security (Securitate sistem)**, verificați ca opțiunea **Password Status** (Stare parolă) să fie **Unlocked (Deblocat)**.
3. Selectați **System Password** (Parolă de sistem), introduceți parola de sistem și apăsați pe <Enter> sau pe <Tab>. Utilizați instrucțiunile următoare pentru a atribui parola de sistem:

- O parolă poate avea maximum 32 de caractere.
- Parola poate conține cifrele de la 0 până la 9.
- Numai literele mici sunt valide, nu se permit literele mari.
- Se permit numai următoarele caractere speciale: spațiu, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), (|), (\), (]), (^).

Introduceți din nou parola de sistem când vi se solicită.


4. Tastați parola de sistem introdusă anterior și faceți clic pe **OK (OK)**.
5. Selectați **Setup Password** (Parolă de configurare), tastați parola de sistem și apăsați pe <Enter> sau pe <Tab>. Un mesaj vă solicită să tastați din nou parola de configurare.
6. Tastați parola de configurare introdusă anterior și faceți clic pe **OK (OK)**.
7. Apăsați pe <Esc> și un mesaj vă solicită să salvați modificările.
8. Apăsați pe <Y> pentru a salva modificările.
Computerul repornește.

Ștergerea sau modificarea unei parole de sistem și/sau de configurare existente

Asigurați-vă că opțiunea **Password Status** (Stare parolă) este Unlocked (Deblocat) (în programul System Setup (Configurare sistem)) înainte de a încerca să ștergeți sau să modificați parola de sistem și/sau de configurare existente. Nu puteți să ștergeți sau să modificați o parolă de sistem sau de configurare existentă, dacă **Password Status (Stare parolă)** este Locked (Blocat).


Pentru a accesa configurarea sistemului, apăsați pe <F2> imediat după o pornire sau o repornire.

1. În ecranul **System BIOS (BIOS sistem)** sau **System Setup** (Configurare sistem), selectați **System Security (Securitate sistem)** și apăsați pe <Enter>. Se afișează ecranul **System Security** (Securitate sistem).
2. În ecranul **System Security** (Securitate sistem), verificați ca opțiunea **Password Status** (Stare parolă) să fie **Unlocked (Deblocat)**.
3. Selectați **System Password (Parolă de sistem)**, modificați sau ștergeți parola de sistem existentă și apăsați pe <Enter> sau pe <Tab>.
4. Selectați **Setup Password (Parolă de sistem)**, modificați sau ștergeți parola de configurare existentă și apăsați pe <Enter> sau pe <Tab>.



 **NOTIFICARE:** Dacă modificați parola de sistem și/sau de configurare, introduceți din nou parola nouă când vi se solicită. Dacă ștergeți parola de sistem și/sau de configurare, confirmați ștergerea când vi se solicită.
5. Apăsați pe <Esc> și un mesaj vă solicită să salvați modificările.
6. Apăsați pe <Y> pentru a salva modificările și a ieși din programul System Setup (Configurare sistem).
Computerul repornește.

Dezactivarea unei parole de sistem

Caracteristicile de securitate software ale sistemului includ o parolă de sistem și o parolă de configurare. Conectorul jumper de parolă dezactivează orice parolă aflată în uz în prezent.

 **NOTIFICARE:** De asemenea, puteți utiliza pașii următori pentru a dezactiva o parolă uitată.

1. Urmăriți procedurile din secțiunea *Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului*.
2. Scoateți capacul.
3. Identificați conectorul jumper PSWD pe placa de sistem.

4. Scoateți conectorul jumper PSWD de pe placa de sistem.
 **NOTIFICARE:** Parolele existente nu sunt dezactivate (șterse) până când computerul nu încarcă sistemul fără conectorul jumper.
5. Instalați capacul.
 **NOTIFICARE:** Dacă atribuiți o parolă de sistem și/sau o parolă de configurare noi cu conectorul jumper PSWD instalat, sistemul dezactivează parolele noi la următoarea încărcare.
6. Conectați computerul la priza electrică și porniți-l.
7. Opriți computerul și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
8. Scoateți capacul.
9. Remontați conectorul jumper PSWD pe placa de sistem.
10. Instalați capacul.
11. Urmați procedurile din secțiunea *După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului*.
12. Porniți computerul.
13. Faceți salt la configurarea sistemului și atribuiți o parolă de sistem sau de configurare nouă. Consultați secțiunea *Configurarea unei parole de sistem*.


Diagnosticarea


Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, executați diagnosticarea ePSA înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică. Scopul executării diagnosticării este de a testa componentele hardware ale computerului fără a avea nevoie de echipamente suplimentare sau de a risca pierderea datelor. Dacă nu reușiți să rezolvați problema singur, personalul de service și asistență poate utiliza rezultatele diagnosticării pentru a vă ajuta să rezolvați problema.

Diagnosticarea prin evaluarea îmbunătățită a sistemului la preîncărcare (ePSA)

Diagnosticarea ePSA (denumită și diagnosticare de sistem) execută o verificare completă a componentelor hardware. Diagnosticarea ePSA este încorporată în sistemul BIOS și este lansată de sistemul BIOS în mod intern. Diagnosticarea de sistem încorporată oferă un set de opțiuni pentru anumite grupuri de dispozitive, ceea ce vă permite:

- Să executați teste în mod automat sau într-un mod interactiv
- Să repetați teste
- Să afișați sau să salvați rezultatele testelor
- Să executați teste aprofundate pentru a introduce opțiuni de testare suplimentare pentru a furniza informații suplimentare despre dispozitivele defecte
- Să vizualizați mesaje de stare care vă informează dacă testele sunt finalizate cu succes
- Să vizualizați mesaje de eroare care vă informează despre problemele întâmpinate în timpul testării

 **AVERTIZARE:** Utilizați diagnosticarea de sistem numai pentru a vă testa computerul. Utilizarea acestui program cu alte computere poate să ducă la rezultate nevalide sau mesaje de eroare.

 **NOTIFICARE:** Anumite teste pentru dispozitive specifice necesită interacțiunea utilizatorului. Asigurați-vă întotdeauna că sunteți prezent la computer când se execută testele de diagnosticare.

1. Porniți computerul.
2. În timp ce computerul pornește, apăsați pe tasta <F12> atunci când apare sigla Dell.
3. În ecranul meniului de încărcare, selectați opțiunea **Diagnostics** (Diagnosticare).
Se afișează fereastra **Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluare îmbunătățită a sistemului la preîncărcare)**, listând toate dispozitivele detectate în computer. Diagnosticarea începe să execute testele pe toate dispozitivele detectate.
4. Dacă doriți să executați un test de diagnosticare pe un dispozitiv specific, apăsați pe <Esc> și faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a opri testul de diagnosticare.
5. Selectați dispozitivul din panoul din partea stângă și faceți clic pe **Run Tests** (Executare teste).
6. Dacă apar orice probleme, se afișează coduri de eroare.
Notați codul de eroare și contactați Dell.

Depanarea

Codurile LED-urilor de alimentare pentru diagnosticare

Starea indicatoarelor LED de alimentare	Cauză posibilă	Pași pentru depanare
Stins	Computerul este oprit sau nu primește alimentare.	<ul style="list-style-type: none"> Schimbați poziția cablului de alimentare în conectorul de alimentare din partea din spate a computerului și în priza electrică. În cazul în care computerul este conectat la un prelungitor, verificați dacă prelungitorul este conectat la o priză electrică și este pornit. De asemenea, întrerupeți cablurile dispozitivelor de protecție electrică, ale prelungitoarelor și cordoanele de racord pentru a verifica dacă pornește computerul. Verificați dacă priza electrică funcționează, testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
Lumină portocalie intermitentă	Computerul nu poate finaliza testarea POST sau defecțiune a procesorului.	<ul style="list-style-type: none"> Scoateți și reinstalați toate plăcile. Scoateți și reinstalați placa grafică, dacă este cazul. Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la placa de bază și la procesor.
Lumină portocalie continuă	Computerul este în modul de veghe sau a apărut o eroare la nivelul computerului. Numai magistrala de +5 V în modul de veghe a sursei de alimentare funcționează corect.	<ul style="list-style-type: none"> Apăsați pe butonul de alimentare pentru a scoate computerul din modul de veghe. Verificați dacă toate cablurile de alimentare sunt conectate ferm la placa de bază. Verificați dacă atât cablul principal de alimentare, cât și cablul de pe panoul frontal, sunt conectate ferm la placa de bază.

Starea indicatoarelor LED de alimentare	Cauză posibilă	Pași pentru depanare
Lumină albă continuă	Computerul funcționează la capacitate maximă și este pornit.	În cazul în care computerul nu răspunde, luați următoarele măsuri: <ul style="list-style-type: none"> • verificați dacă afișajul este conectat și pornit; • dacă afișajul este conectat și pornit, verificați dacă se aude un semnal sonor.

Codurile sonore de diagnosticare

Tabel 9. Codurile sonore, cauza și pașii pentru depanare

Număr de sunete	Cauză posibilă	Pași pentru depanare
1	Suma de verificare pentru memoria ROM BIOS este în curs sau nu a reușit.	Eroare placă de sistem, cuprinde eroare BIOS sau de memorie ROM
2	Nu s-a detectat nicio memorie RAM.	Nu s-a detectat nicio memorie.
3	<ul style="list-style-type: none"> • Eroare chipset (chipset Intel B75, eroare DMA/IMR/temporizator pentru platforma Intel) • Eroare test ceas pentru ora locală • Eroare la poarta A20 • Eroare chip super I/O • Eroare test pentru controlerul tastaturii 	Eroare placă de sistem
4	Eroare citire/scriere memorie RAM	Eroare de memorie
5	Eroare alimentare RTC	Eroare baterie COMS
6	Eroare test video BIOS	Eroare placă video
7	Eroare procesor	Eroare procesor

Mesaje de eroare pentru diagnosticare

Mesaje de eroare	Descriere
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Touchpadul sau mouse-ul extern pot fi defecte. Pentru mouse-urile externe, verificați modul de conectare a cablului. Activați opțiunea Pointing Device (Dispozitiv de indicare) din programul de configurare a sistemului.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Asigurați-vă că ați scris comanda corect, ați pus spații la locul potrivit și ați utilizat numele de cale corect.

Mesaje de eroare	Descriere
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Memoria cache principală a microprocesorului a eșuat. Contactați Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Unitatea optică nu răspunde la comenzi de la computer.
DATA ERROR	Hard diskul nu poate citi datele.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Este posibil ca unul sau mai multe module de memorie să fie defect sau incorect poziționat. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Inițializarea hard diskului a eșuat. Rulați testele pentru hard disk din Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY	Pentru a continua această operație, trebuie să introduceți un hard disk în compartiment. Instalați un hard disk în compartimentul de hard disk.
ERROR READING PCMCIA CARD	Computerul nu poate să identifice cardul ExpressCard. Reintroduceți cardul sau încercați cu un alt card.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Cantitatea de memorie înregistrată în memoria nevolatilă (NVRAM) nu corespunde cu memoria instalată pe computer. Reporniți computerul. Dacă eroarea se afișează din nou, contactați Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Fișierul pe care încercați să îl copiați este prea mare pentru a încăpea pe hard disk sau hard diskul este plin. Încercați să copiați fișierul pe un alt hard disk sau utilizați un hard disk cu o capacitate mai mare.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.
GATE A20 FAILURE	Este posibil ca un modul de memorie să nu fie fixat ferm. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le.
GENERAL FAILURE	Sistemul de operare nu poate executa comanda. Acest mesaj este urmat, de obicei, de o informație specifică. De exemplu, Printer out of paper (Lipsă hârtie din imprimantă). Luați măsura potrivită pentru rezolvarea problemei.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Computerul nu poate identifica tipul de hard disk. Opriți computerul, îndepărtați hard diskul și porniți computerul de pe o unitate optică. Apoi opriți computerul, reinstalați hard diskul și reporniți computerul. Rulați testele pentru hard disk din Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Hard diskul nu răspunde la comenzile de la computer. Opriți computerul, îndepărtați hard diskul și porniți computerul de pe o unitate optică. Apoi opriți computerul, reinstalați hard diskul și reporniți computerul. Dacă problema persistă, încercați cu alt hard disk. Rulați testele pentru hard disk din Dell Diagnostics.

Mesaje de eroare	Descriere
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Hard diskul nu răspunde la comenzile de la computer. Opriți computerul, îndepărtați hard diskul și porniți computerul de pe o unitate optică. Apoi opriți computerul, reinstalați hard diskul și reporniți computerul. Dacă problema persistă, încercați cu alt hard disk. Rulați testele pentru hard disk din Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Hard diskul poate fi defect. Opriți computerul, îndepărtați hard diskul și porniți computerul de pe o unitate optică. Apoi opriți computerul, reinstalați hard diskul și reporniți computerul. Dacă problema persistă, încercați cu alt hard disk. Rulați testele pentru hard disk din Dell Diagnostics.
INSERT BOOTABLE MEDIA	Sistemul de operare încearcă să se încarce pe un suport care nu permite încărcarea, cum ar fi un disc floppy sau o unitate optică. Inserați un suport care permite încărcarea.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informațiile despre configurația sistemului nu corespund cu configurația hardware. De cele mai multe ori, acest mesaj se afișează după ce s-a instalat un modul de memorie. Corectați opțiunile adecvate din programul de configurare a sistemului.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	Pentru tastaturile externe, verificați modul de conectare a cablului. Rulați testul pentru controlerul tastaturii din Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	Pentru tastaturile externe, verificați modul de conectare a cablului. Reporniți computerul și evitați să atingeți tastatura sau mouse-ul în timpul rutinei de pornire. Rulați testul pentru controlerul tastaturii din Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	Pentru tastaturile externe, verificați modul de conectare a cablului. Rulați testul pentru controlerul tastaturii din Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	Pentru tastaturile sau tastaturile numerice externe, verificați modul de conectare a cablului. Reporniți computerul și evitați să atingeți tastatura sau tastele în timpul rutinei de pornire. Rulați testul pentru taste blocate din Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect nu poate verifica restricțiile DRM (Administrarea drepturilor digitale) pentru fișier, astfel încât fișierul nu poate fi redat.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Este posibil ca unul sau mai multe module de memorie să fie incorect poziționate. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Software-ul pe care încercați să îl rulați intră în conflict cu sistemul de operare, cu alt program sau cu un utilitar. Opriți computerul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-l. Încercați să rulați programul din nou. Dacă mesajul de

Mesaje de eroare	Descriere
	eroare se afișează în continuare, consultați documentația software-ului.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Este posibil ca unul sau mai multe module de memorie să fie incorect poziționate. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Este posibil ca unul sau mai multe module de memorie să fie incorect poziționate. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Este posibil ca unul sau mai multe module de memorie să fie incorect poziționate. Reinstalați modulele de memorie și, dacă este necesar, înlocuiți-le.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Computerul nu poate găsi hard diskul. Dacă hard diskul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că hard diskul este instalat, poziționat corect și setat ca partiție pentru dispozitivul de pornire.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Sistemul de operare poate fi corupt, contactați Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	Este posibil ca un cip de pe placa de bază să nu funcționeze corect. Rulați testele pentru setarea sistemului din Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Aveți prea multe programe deschise. Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să îl utilizați.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstalați hard diskul (consultați <i>Manualul proprietarului</i> la adresa support.dell.com). Dacă problema persistă, contactați Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Memoria ROM opțională a eșuat. Contactați Dell .
SECTOR NOT FOUND	Sistemul de operare nu poate localiza un sector de pe hard disk. Este posibil să aveți un sector defect sau un sistem de fișiere FAT corupt pe hard disk. Rulați utilitarul Windows de verificare a erorilor pentru a verifica structura fișierelor de pe hard disk. Consultați documentația Ajutor și asistență Windows pentru instrucțiuni (faceți clic pe Start > Ajutor și asistență). Dacă sunt defecte mai multe sectoare, faceți backup pentru date (dacă este posibil), apoi reformatați hard diskul.
SEEK ERROR	Sistemul de operare nu poate găsi o anumită pistă de pe hard disk.
SHUTDOWN FAILURE	Este posibil ca un cip de pe placa de bază să nu funcționeze corect. Rulați testele pentru setarea sistemului din secțiunea contactați Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Setările de configurare a sistemului sunt corupte. Conectați computerul la o priză electrică pentru a încărca


Mesaje de eroare	Descriere
	bateria. Dacă problema persistă, încercați să restabiliți datele accesând programul de configurare a sistemului, apoi ieșiți imediat din program. Dacă mesajul se afișează din nou, contactați Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Este posibil ca bateria de rezervă care susține setările de configurare a sistemului să necesite reîncărcare. Conectați computerul la o priză electrică pentru a încărca bateria. Dacă problema persistă, contactați Dell.
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	Ora sau data stocată în programul de configurare a sistemului nu corespunde cu ora sistemului. Corectați setările pentru opțiunile Date and Time (Dată și oră) .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	Este posibil ca un cip de pe placa de bază să nu funcționeze corect. Rulați testele pentru setarea sistemului din Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Este posibil ca controlerul tastaturii să nu funcționeze corect sau ca un modul de memorie să fie slăbit. Rulați testele pentru memoria sistemului și testul pentru controlerul tastaturii din secțiunea contactați Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.
WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW	Nivelul de energie din baterie este redus. Înlocuiți bateria sau conectați computerul la o priză electrică; în caz contrar, activați modul de hibernare sau opriți computerul.

Mesaje de eroare ale sistemului

Mesajul sistemului	Descriere
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	Computerul nu a reușit să finalizeze rutina de pornire de trei ori la rând din cauza aceleiași erori.
CMOS checksum error	Defecțiune posibilă a plăcii de bază sau nivelul de energie din bateria RTC (Real-time clock) este redus.
CPU fan failure	Ventilatorul procesorului a cedat
System fan failure	Ventilatorul sistemului a cedat
Hard-disk drive failure	Defecțiune posibilă a hard diskului în timpul testului POST
Keyboard failure	Defecțiune a tastaturii sau cablu slăbit. Dacă nu puteți rezolva problema prin schimbarea poziției cablului, remontați tastatura..
No boot device available	Nu există partiție care poate fi folosită pentru inițializare pe hard disk, cablul hard diskului este desprins sau nu

Mesajul sistemului	Descriere
	<p>există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru inițializare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dacă hard diskul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că ați conectat cablurile și că unitatea este instalată corect și setată ca partiție pentru dispozitivul de pornire. • Accesați programul de configurare a sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de pornire sunt corecte.
No timer tick interrupt	Un circuit integrat de pe placa de bază poate să funcționeze defectuos sau s-a produs o eroare la nivelul plăcii de bază.
USB over current error	Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă de alimentare externă pe care să o conectați la dispozitivul USB sau, dacă dispozitivul are două cabluri USB, conectați-le pe amândouă.
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare a hard diskului

Specificații tehnice

 **NOTIFICARE:** Ofertele pot diferi în funcție de regiune. Specificațiile următoare sunt exclusiv cele a căror livrare împreună cu computerul este stipulată de lege. Pentru informații suplimentare despre configurația computerului dvs., faceți clic pe **Start** → **Ajutor și asistență** și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre computerul dvs.

Procesor

Tip:	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core seria i3; • Intel Core seria i5; • Intel Pentium Dual-Core; • Intel Celeron.
Memorie cache de nivel 2:	până la 6 MB (în funcție de procesor)

Memorie

Conector modul de memorie:	două sloturi DIMM
Capacitate modul de memorie:	2, 4, 6 sau 8 GB
Tip:	1333 și 1600 MHz DDR3 (Non-ECC)
Memorie minimă:	2 GB
Memorie maximă:	8 GB

Video

Tip placă video:	
Integrată:	Placă grafică Intel HD (cu unitate combo CPU-GPU Intel Pentium Dual-Core)
Separată:	<ul style="list-style-type: none"> • Nvidia GeForce GT 620 cu 1 GB de memorie DDR3; • Nvidia GeForce GT 640 cu 1 GB de memorie DDR5; • AMD Radeon HD 7570 cu 1 GB de memorie DDR5.
Memorie video integrată:	memorie video partajată de până la 1,7 GB (Microsoft Windows Vista și Windows 7)

Placă audio

Integrată:	Conexant (CX20641-11Z)
------------	------------------------

Placă de rețea	
Integrată:	Ethernet de 10/100/1000 Mbps, Realtek
Informații sistem	
Chipset:	Intel B75
Chip BIOS (NVRAM):	64 Mb
Magistrală de extensie	
Tip magistrală:	<ul style="list-style-type: none"> • PCI Express 2.0; • SATA 1.0 și 2.0; • USB 2.0; • USB 3.0; • cititor de carduri de stocare 19 în 1 (opțional).
Viteză magistrală:	
PCI Express:	<ul style="list-style-type: none"> • viteză acceptată de slotul PCI Express x1 (include mini PCI-Express) – 500 Mbps (generația 1/2) • viteză acceptată de slotul PCI Express x16 – 8 Gbps (generația 1/2/3)
SATA:	1,5/3,0/6,0 Gbps
USB 2.0;	480 Mbps
USB 3.0;	5 Gbps
Plăci	
PCIe x16:	o placă de înălțime completă
PCIe x1:	până la trei plăci de înălțime completă
Unități	
Accesibile din exterior:	
compartimente de unitate de 5,25 inchi	două
Accesibile din interior:	
compartimente de unitate de 3,5 inchi	două
Conectori externi	
Audio:	
Panoul din spate:	trei conectori
Panoul din față:	doi conectori pe panoul din față pentru căști și microfon
Placă de rețea:	un conector RJ45
USB:	

Conectori externi


Panoul din față:	doi conectori USB 2.0
Panoul din spate:	<ul style="list-style-type: none">• patru conectori USB 3.0;• doi conectori USB 2.0.
Video	<ul style="list-style-type: none">• un conector VGA cu 15 orificii;• un conector HDMI cu 19 pini;

Indicatoare luminoase de control și de diagnosticare:


indicator luminos al butonului de alimentare;	indicator luminos alb – lumina albă continuă indică faptul că sistemul este alimentat;
	indicator luminos portocaliu — lumina portocalie continuă indică faptul că sistemul este în modul de repaus/de veghe; lumina portocalie intermitentă indică o problemă la nivelul plăcii de sistem:
indicator luminos de activitate a hard diskului;	indicator luminos alb – lumina albă intermitentă indică faptul că sistemul citește sau inscripționează date pe hard disk.

Alimentare

Baterie rotundă:	baterie rotundă cu litiu CR2032, de 3 V
Tensiune de alimentare:	<ul style="list-style-type: none">• între 100 și 127 V c.a.;• între 200 și 240 V c.a.
Frecvență de intrare:	între 50 și 60 Hz
Putere:	300 W
Curent de intrare	9,00 A (8,00 A)/4,50 A

 **NOTIFICARE:** Puterea de ieșire totală de la sursele de +5,50 și +3,30 V nu trebuie să depășească 160 W.

Disipare maximă a căldurii: 1.574 BTU/oră

 **NOTIFICARE:** Disiparea căldurii se calculează în funcție de puterea nominală a sursei de alimentare.

Date fizice

Înălțime:	366,00 mm (14,41 inchi)
Lățime:	175 mm (6,89 inchi)
Adâncime:	434,00 mm (17,09 inchi)
Greutate (minimă):	7,90 kg (17,40 lb)

Specificații de mediu

Temperatură:

În stare de funcționare: între 10 și 35 °C (între 50 și 95 °F)

Depozitare: între -40 și 65 °C (între -40 și 149 °F)

Umiditate relativă: între 20 și 80 % (fără condensare)

Altitudine:

În stare de funcționare: între -16 și 3048 m (între -50 și 10.000 ft)




NOTIFICARE: Pentru altitudini de peste 2.950 picioare, temperatura de funcționare maximă scade cu 1 °F/550 ft.

Depozitare: între -15,20 și 10.668 m (între -50 și 35.000 ft)

Nivel contaminant în suspensie: G1, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

Cum se poate contacta Dell

 **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de service și asistență online și prin telefon. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs și este posibil ca anumite servicii să nu fie disponibile în zona dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau servicii pentru clienți:

1. Vizitați **support.dell.com**.
2. Selectați categoria de asistență.
3. Dacă nu sunteți un client din S.U.A., selectați codul de țară în partea de jos a paginii **support.dell.com** sau selectați **Toate** pentru a vizualiza mai multe opțiuni.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.